

Service Management Champion Award 2025

**Einleitung**

Der Service Management Champion Award zeichnet eine herausragende Einzelperson aus, die sich durch aussergewöhnliches Engagement, innovative Ansätze und nachhaltige Verbesserungen im Bereich Service-Management verdient gemacht hat. Diese Auszeichnung würdigt Persönlichkeiten, die durch ihre Initiative, Führungsstärke und Fachkompetenz eine positive Veränderung in ihrer Organisation bewirken.

**Warum teilnehmen?**

Der Service Management Champion Award zeichnet Einzelpersonen aus, die durch ihr Engagement und ihre Expertise das Service-Management nachhaltig geprägt haben. Die Auszeichnung bietet eine Plattform, um Erfolge und Best Practices einer breiten Fachöffentlichkeit zugänglich zu machen. Sie stärkt die persönliche Sichtbarkeit, eröffnet neue berufliche Möglichkeiten und inspiriert andere, sich aktiv in der Weiterentwicklung von Service Management zu engagieren.

Der Gewinner des Service Management Champion Award 2025 ist eine Person, die sich durch folgende Merkmale auszeichnet:

* **Exzellentes IT-Service-Management:** Herausragende Erfolge bei der Optimierung von ITSM-Prozessen oder -Strategien.
* **Innovationskraft:** Einführung oder Förderung neuer Methoden, die einen nachhaltigen Mehrwert für die Organisation geschaffen haben.
* **Führung & Einfluss:** Inspirierende Persönlichkeit, die andere motiviert und positiv beeinflusst.
* **Nachhaltige Wirkung:** Langfristige Verbesserungen, die sich messbar auf Effizienz, Servicequalität oder Kundenzufriedenheit auswirken.

**Preisverleihung**

Die feierliche Verleihung des SMFS-Champion Awards 2025 findet am **30. Oktober 2025 im Hotel Radisson Blu am Zürich Flughafen** statt. Ein Abend, der Innovationen feiert und die besten Projekte des Jahres in den Mittelpunkt stellt.

**Teilnahmebedingungen**

Jedes Service-Management-Team kann teilnehmen, das:

* aktiv in einer Organisation in der Schweiz tätig ist (kein Berater oder Tool-Anbieter),
* massgeblich zur Verbesserung von IT-Services, Service-Management-Prozessen oder der IT-Organisation beigetragen hat,
* als Vorbild für andere im Bereich Service Management gilt und ihr Wissen sowie ihre Erfahrungen teilt.

Um am **Service Management Champion Award** **2025** teilzunehmen, melden Sie bitte Ihr Interesse an der Nominierung bis spätestens zum **15. August 2025** per E-Mail an [**info@smfs.ch**](mailto:info@smfs.ch) an. Diese Absichtserklärung verpflichtet nicht zur Einreichung einer Bewerbung. Bewerbungen sind in elektronischer Form bis zum **19. September 2025** einzureichen.

**Auswahlverfahren**

Eine Jury aus neutralen Experten bewertet die Einreichungen anhand klar definierter Kriterien. Nominierte werden bis zum **10. Oktober 2025** informiert, und die drei besten Teams werden ausgezeichnet. Der begehrte Publikumspreis wird ebenfalls vergeben.

**Service Management Champion 2025**

Bitte beschreiben Sie kurz die Organisation und die Branche in dem der Champion tätig ist (max. 1500 Zeichen)

|  |
| --- |
| *text* |

**Angaben zum Champion**

|  |  |
| --- | --- |
| Name der nominierten Person | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| Unternehmen/Organisation | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| Rolle / Funktion | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| Kontaktperson falls abweichend | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |

**Bewertungskriterien**

**Service Management Champion des Jahres**

Bitte beantworten die die gestellten Fragen so genau wie möglich. Die Bewertung erfolgt anhand dieser Kriterien.

**Fachliche Excellenz im Service Management**

In welchen Bereichen hat die nominierte Person aussergewöhnliche Erfolge erzielt? Wie hat sie die Service Management Praktiken oder -Strategien verbessert? (max 1500 Zeichen).

|  |
| --- |
| *Text* |

**Innovation und Changemanagement**

Welche innovativen Methoden oder Ansätze hat die Person vorangetrieben? Wie hat sie nachhaltige Verbesserungen im Unternehmen bewirkt? (max. 1500 Zeichen)

|  |
| --- |
| *Text* |

**Führungsstärke & Inspiration**

Wie motiviert und inspiriert die Person andere? Welche Rolle spielt sie als Vorbild im Service Management-Bereich? (max. 1500 Zeichen)

|  |
| --- |
| *Text* |

**Langfristige Wirkung & Einfluss**

Welche messbaren Erfolge wurden erzielt? Wie hat sich die Arbeit der Person auf das Unternehmen oder die Service Management-Community ausgewirkt? (max. 2000 Zeichen)

|  |
| --- |
| *Text* |

**Teilnahmebedingungen und Auswahlverfahren**

Bewerber müssen die Einhaltung der folgenden Bedingungen bestätigen:

* Die nominierte Person muss in der Schweiz tätig sein.
* Tool-Anbieter und Beratungsunternehmen sind ausgeschlossen.
* Bewerbungsschluss: 19. September 2025.
* Gewinner werden am 10. Oktober 2025 informiert.
* Eingaben nach dem 19. September 2025 werden nicht berücksichtigt
* Alle Nominierten werden informiert und erhalten 2 Freitickets für den SMFS-Event
* Der nominierte Champion muss am SMFS-Event vom 30. Oktober 2025 anwesend sein und sich vorstellen (oder von der Kontaktperson vorgestellt werden)
* Die Award-Verleihung findet nur statt, wenn mindestens 3 Bewerbungen eingegangen sind

**Jury**

Die Beurteilung wird von einer Jury aus neutralen und unparteiischen Experten vorgenommen, die vom SMSF benannt werden. Alle Aktivitäten der Jury werden vom SMFS kontrolliert.

**Preis**

▪ Award & Zertifikat

▪ Kostenfreie Teilnahme für 3 Personen an nächstem SMFS-Kongress

**Auswahlprozess**

Jede Bewerbung wird von den Jurymitgliedern mit Hilfe klar definierter Kriterien bewertet. Es werden maximal fünf Bewerberteams nominiert und bis am **10. Oktober 2025** informiert.

Die drei besten Bewerbungen werden prämiert. Zusätzlich wird ein Publikumsaward unter

den Nominierten vergeben.

**Kontakt**

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte unter: [**info@smfs.ch**](mailto:info@smfs.ch)

Mit Ihrer Teilnahme bestätigen Sie, die Bedingungen verstanden zu haben und sich damit einverstanden zu erklären.

Ort, Datum Name, Vorname

Unterschrift